



ご試乗に関する Q&A

■ヘルメットを持っていません。それでも試乗は可能ですか？

⇒無料でヘルメットを貸出しております。受付時にお伺いしておりますので、お申し付け下さい。

■愛用のペダルに換装したいのですが持込可能ですか？また取付費用は発生しますか？

⇒換装は可能です。ペダルの換装費用(工賃)は発生しません。

■試乗車は、直営店であればどこでも返却可能ですか？

⇒返却不可です。必ず試乗車を申し込まれた店舗への返却をお願いいたします。

■試乗車を傷つけてしまった場合や、破損、盗難に遭った場合はどうなりますか？

⇒破損および損傷、盗難に遭遇した場合、その回復費用はお客様にご負担頂いております。

■試乗車は、どのくらいの時間乗れますか？

⇒20 分間お試し頂けます。

■現在所有している自転車のジオメトリ通りに、試乗車も調整してもらえますか？

⇒調整は可能ですが、交換する部品毎に工賃が発生します。

仮にステムの長さを変更になる場合、ステムは貸出しておりませんので、ご持参頂くか、店頭にてステムをお買い上げ頂く形になります。

※ブレーキアウター・シフトアウターの長さ、試乗車のサイズによっては、ご希望の寸法にならない場合もございますので、予めご承知おきください。

■スカートやサンダルで試乗はできますか？

⇒お客様の安全を考慮し、ご遠慮頂いております。運動靴、ズボン等、動きやすい服装でお越し下さいませ。

■パンクした場合の、チューブ代、タイヤ代等のパンク修理費用は、どちら負担になりますか？

⇒パンク発生時期は、誰も予測できるものではございませんが、空気圧の確認、タイヤの摩耗をスタッフがチェックを実施してから、お客様へお渡ししております。

貸出時間中に生じたトラブルは、基本的にお客様ご負担となります。

その他、ご不明点があればお気軽にスタッフまで、お申し付け下さいませ。