



整備保証について

2019 年 2 月 1 日

株式会社サイクルヨーロッパジャパン

1. 整備保証の内容

当社が請け負った作業箇所に不具合が生じた場合、その不具合の原因が当社にあると当社が判断した場合に、当該箇所の再整備を無料にて行います。

当社の作業が原因でお客様の自転車の本体、または部品が破損してしまう等の物的損害が生じた場合には、その損害も保証します。ただし、直接の損害以外の二次的損害（約束の時間に遅れた、イベント等に出場できなかった等）については保証の対象外となります。

2. 整備保証対象の自転車及び周辺パーツ

整備保証対象車はピアンキバイクストアでご購入いただいた自転車、もしくは正規販売店でご購入いただいた自転車のみとなります。購入店舗を証明するオーナーズマニュアル（保証書）が無い場合は保証が受けられない場合もございます。

当社でご購入いただいていないお持込のパーツ、またはそれに起因する破損につきましては、保証の対象外となります。

正規代理店で購入された車体であっても、オークションや第三者に譲渡された車体は整備保証対象外となります。

3. 整備保証の期間

保証期間は作業完了日から 6 か月以内とします。

4. 整備保証修理の受け方

整備保証修理をお受けになる場合は、自転車と次の 2 点をそろえて店頭にてお申込み下さい。

- ① 点検・整備作業の内容が記載された書面（メンテナンスシートのコピー・レシート等）
- ② オーナズマニュアル（保証書）



なお、ご持参いただけない場合には整備保証が受けられませんので、予めご了承下さい。

5. 整備保証の対象から除外されるもの

(1) 次に示すものに起因する不具合は、保証いたしません

- ① 正規販売店でご購入いただけていない自転車。
- ② 当社からご購入いただけていない周辺パーツ類
- ③ オーナーズマニュアル（保証書）にある禁止事項が守られていない場合。

(2) 整備保証対象から外されるもの

- ① 客観性のない現象で、個人の感覚に基づく不具合（音・振動・違和感、等）
- ② 客観性部品の消耗・磨耗・経年変化等による不具合
- ③ 当社での作業後に、当社以外で行った修理・調整・部品組付作業が原因の不具合
- ④ レースにおいて発生した不具合
- ⑤ 通常の使用の限度を超えて酷使したことによる不具合
- ⑥ 弊社及び、パーツメーカーの作業指示に対して、使用者の判断と指示によって必要な作業を実施しなかった場合
- ⑦ その他当社が整備保証の対象に含まれないと判断した場合

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報については、広告・宣伝・販売促進活動などに使用し、電子メールやダイレクトメール、電話により製品やサービスのご案内を差し上げることがあります。お客様の個人情報はサイクルヨーロッパジャパン株式会社が厳重に管理・保護・保管いたします。